

Disclaimer

Belangrijk om te weten: wat kunt u van ons verwachten?

Betrouwbaarheid van de testuitslag

De testen die wij gebruiken zijn gevalideerd door de RIVM op hun betrouwbaarheid. Dezelfde testen gebruikt de GGD ook voor het uitvoeren van sneltesten. Testuitslagen zijn daarom dus in verreweg de meeste gevallen zeer betrouwbaar. Toch bestaat er altijd een kleine kans op een “vals-positieve” uitslag (de uitslag geeft besmetting aan, hoewel u in werkelijkheid niet besmet bent) of een “vals-negatieve” uitslag (de test vindt geen bewijs van besmetting, hoewel u wel degelijk besmet bent). Geen enkele testtechnologie kan dit soort vals-positieve of vals-negatieve testuitslagen volledig uitsluiten. Uw testuitslag biedt dus geen 100% zekerheid.

Wat als de test geen uitslag geeft?

In sommige omstandigheden levert het monster dat van u afgenomen is een niet-te-bepalen uitslag op. Dit kan bijvoorbeeld als u recent alcohol heeft gedronken, als u recent bepaalde soorten medicatie mondeling heeft ingenomen, als u vóór de test met sommige merken mondwater heeft gespoeld, of wanneer sprake is van andere verontreinigingen in de mond-, keel- en neusholten. In dit soort gevallen bieden wij u zo snel mogelijk een tweede test aan. Wij spannen ons in dat geval ook in om de uitslag van de tweede test tijdig aan u beschikbaar te stellen, maar kunnen dat helaas niet garanderen.

Hoe ontvang ik mijn testuitslag en (Non)COVID-19 Certificaat?

De uitslag van uw test ontvangt u per SMS, via een beveiligde e-mail.